**Правила оказания услуги *Наименование Услуги* для компании *Наименование Компани***

*Данный документ не имеет жесткой формы. Разделы заполнены как образец, по аналогии которого необходимо сформировать описание.*

*Курсивом выделены примеры формулировок, которые необходимо заменить на требуемые для описываемой услуги.*

# Цель оказания услуги

*Развитие функциональности системы 1С УПП.*

# Описание услуги

*В рамках услуги необходимо выполнять разработки, доработки и настройки конфигураций системы 1С УПП.*

# Описание процесса Заказчика

*Процесс создания изменений и ведения разработок регламентирован документом «Регламент ведения разработок» (ссылка на документ)*

*Документирование разработок ведется в WiKi. Оно должно быть достаточно детальное – до уровня полей (ссылки на примеры).*

*Так же требуется достаточно хороший уровень комментирования в коде (ссылки на примеры).*

# Аккредитация исполнителей

*Исполнители должны:*

1. *иметь высшее техническое образование,*
2. *иметь опыт в разработке от 3х лет*
3. *иметь рейтинг на платформе не менее 4.0 (для действующих исполнителей)*

# Стоимость работы и порядок расчетов

*Стоимость работы определяется на основании предложений Исполнителей.*

*Возможны привлечение дополнительных Исполнителей.*

*За просрочку сдачи работ более чем на 1 день, удерживается 0,1% стоимости за каждый день просрочки, но не более 50%.*

*Оплата происходит по выполненной заявке в течение 7 календарных дней.*

*Аванс не предусмотрен.*

# Порядок выбора исполнителей

*Внешний исполнитель выбирается по критериям цена/качество. Вес «качества» - 20%.*

*Заказчик оставляет за собой право выбрать исполнителя на его усмотрение.*

# Порядок выполнения разработки

1. *Исполнитель после приёма заявки уточняет спецификацию и требования к разработкам.*
2. *Исполнитель получает доступ к системе 1С УПП и начинает выполнение доработки.*
3. *После выполнения доработки, ИТ-специалист осуществляет развёртывание разработки.*
4. *После тестирования доработки она либо утверждается, и заявка на платформе закрывается, либо замечания направляются на доработку Исполнителю. После устранения замечаний п.4 повторяется.*

# Гарантии качества

*Для выполненных заявок применяется гарантийный период в 21 день, в течении которого Исполнитель должен устранить дефекты.*

# Интеграция с платформой Smart IT систем Заказчика

*Интеграция систем Компании с платформой отсутствует, заявки создаются на Платформе вручную Инициатором*.

# Конфиденциальность

*Все работы, полученные материалы или информация в системах Заказчика, Исполнителем являются конфиденциальными, обращение с которыми должно выполняться в рамках Раздела* 8 «Правил оказания услуг на Платформе Smart IT Исполнителем»

# Параметры и метрики оказания услуги

