



UNIVERSITÄT  
DUISBURG  
ESSEN



## **SmartIT Platform – Be Smart in IT**

SmartIT.Digital

2020

Роль	Описание
<b>Роли Заказчика</b>	
Заказчик	Сотрудник бизнес-подразделения, отвечающий за исполнение Услуги на стороне Компании-Заказчика.
Инициатор	<p>Пользователь Системы, подающий Заявки, осуществляющий выбор Исполнителей, приёмку работ по Заявкам и оценку Исполнителей по результатам выполнения Заявок.</p> <p>Инициатором Заявки может быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Заказчик – при оформлении основной Заявки по Услуге</li> <li>- ИТ-специалист – при оформлении Заявки на документирование</li> <li>- Победитель торгов – при оформлении Заявки на «Помощь другу»</li> </ul>
Координатор	Сотрудник Компании-Заказчика, обеспечивающий согласование Заявок и альтернативного выбора Исполнителей
ИТ-специалист	Сотрудник Компании-Заказчика, осуществляющий развертывание (deployment) выполненных Заявок в продуктивной среде Компании-Заказчика
ИТ-координатор	Сотрудник Компании-Заказчика, осуществляющий распределение Заявок между Внутренними Исполнителями.
Внутренний Исполнитель	Группа лиц или физическое лицо, являющиеся штатными сотрудниками Компании-Заказчика и исполняющие Заявки в рамках своих должностных обязанностей.
<b>Роли платформы</b>	
Внешний Исполнитель	Компания, виртуальная группа или физическое лицо, не являющееся сотрудником Компании-Заказчика, и аккредитованное Компанией-Заказчиком на исполнение Заявок по своим Услугам.
Администратор Платформы	Сотрудник Платформы, осуществляющий функциональное администрирование Платформы (настройка Услуг, создание учетных записей Пользователей сотрудникам Компаний-Заказчиков, аккредитация Исполнителей и т.д.)

В зависимости от статуса Заявки и роли Пользователя Системы, Заявка относится к одному из Разделов:

- **«Требуется активность»:** Для продолжения бизнес-процесса Заявки требуется активность данного Пользователя
- **«Ожидание»:** Для продолжения бизнес-процесса Заявки требуется активность других Пользователей Системы
- **«В работе»:** Заявка на исполнении
- **«История»:** Заявка отклонена или завершена
- **«-»:** Заявка не отображается у Пользователя

Правила отражения Заявок в интерфейсах Пользователей – сотрудников Заказчика, приведены в таблице справа.

Статус	Заказчик	Координатор	ИТ-Координатор	ИТ-специалист
Новая	Требуется активность	-	-	-
Ожидает согласование Координатора	Ожидание	Требуется активность	-	-
Торги	Ожидание	Ожидание	-	-
Отклонено Координатором	Требуется активность	История	-	-
Отклонено	История	История	История	История
Переторжка	Ожидание	Ожидание	-	-
Ожидание подтверждения Победителя	Требуется активность	Ожидание	-	-
Ожидание подтверждения Координатора	Ожидание	Требуется активность	-	-
Выбор Внутреннего Исполнителя	Ожидание	Ожидание	Требуется активность	-
Ожидание старта работ	Ожидание	Ожидание	Ожидание	-
Реализация	В работе	В работе	В работе	-
Приемочные испытания	Требуется активность	В работе	В работе	-
Устранение недостатков	В работе	В работе	В работе	-
Ожидание согласования изменений	Требуется активность	Ожидание	Ожидание	-
Развертывание	В работе	В работе	В работе	Требуется активность
Завершено	История	История	История	История