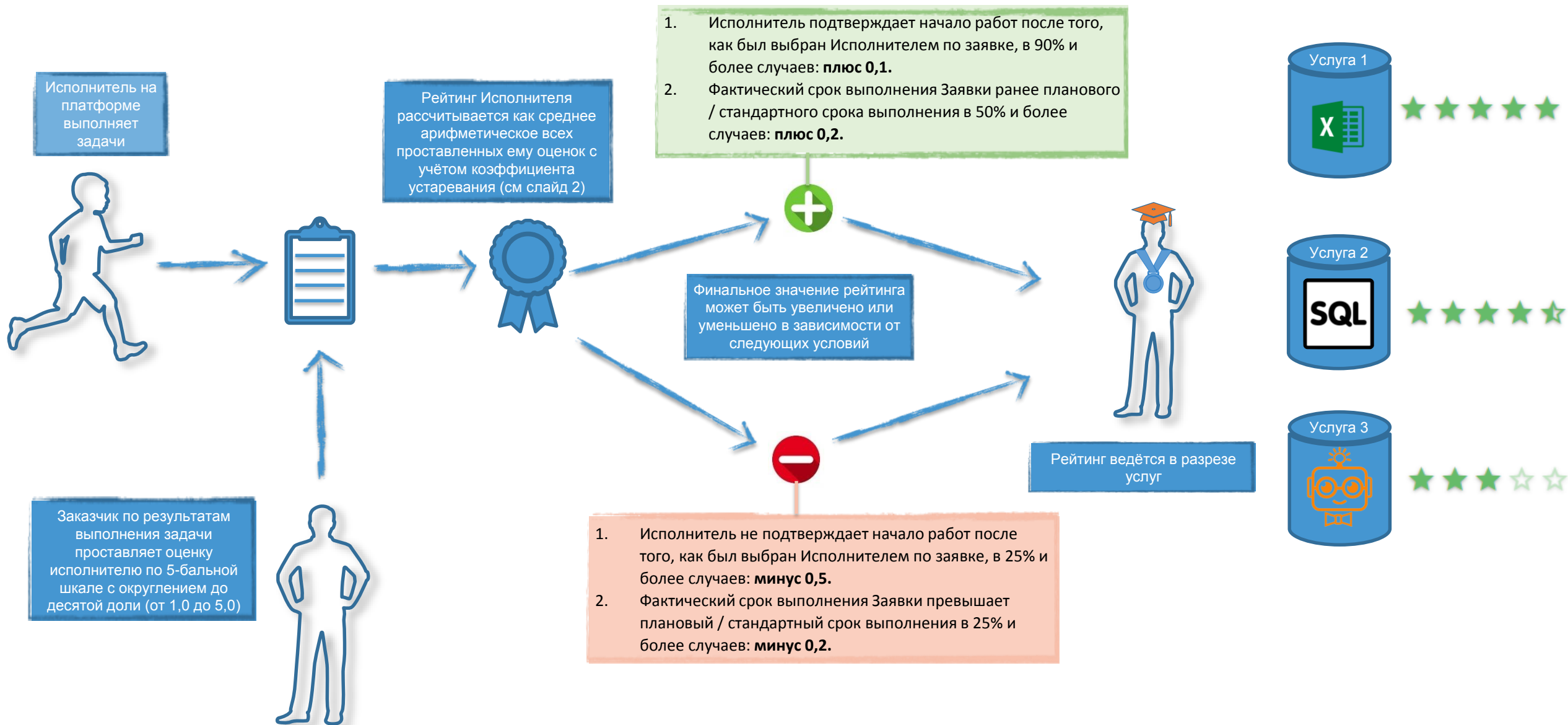




**Рейтинг Исполнителей и Заказчиков**



# Формула расчёта рейтинга Исполнителя



Рейтинг Исполнителя рассчитывается по следующей формуле:

$$SR = \left( \frac{\sum_{i=1}^k x_i t_i}{\sum_{i=1}^k t_i} \right) - n + p$$

SR — общий рейтинг Исполнителя.

k — количество отзывов (оценок) на Исполнителя по результатам выполнения Заявок

$x_i$  — оценка, выставленная Заказчиком за  $i$ -ую выполненную Заявку.

n — набор дополнительных негативных факторов, уменьшающих рейтинг Исполнителя.

p — набор дополнительных позитивных факторов, увеличивающих рейтинг Исполнителя.

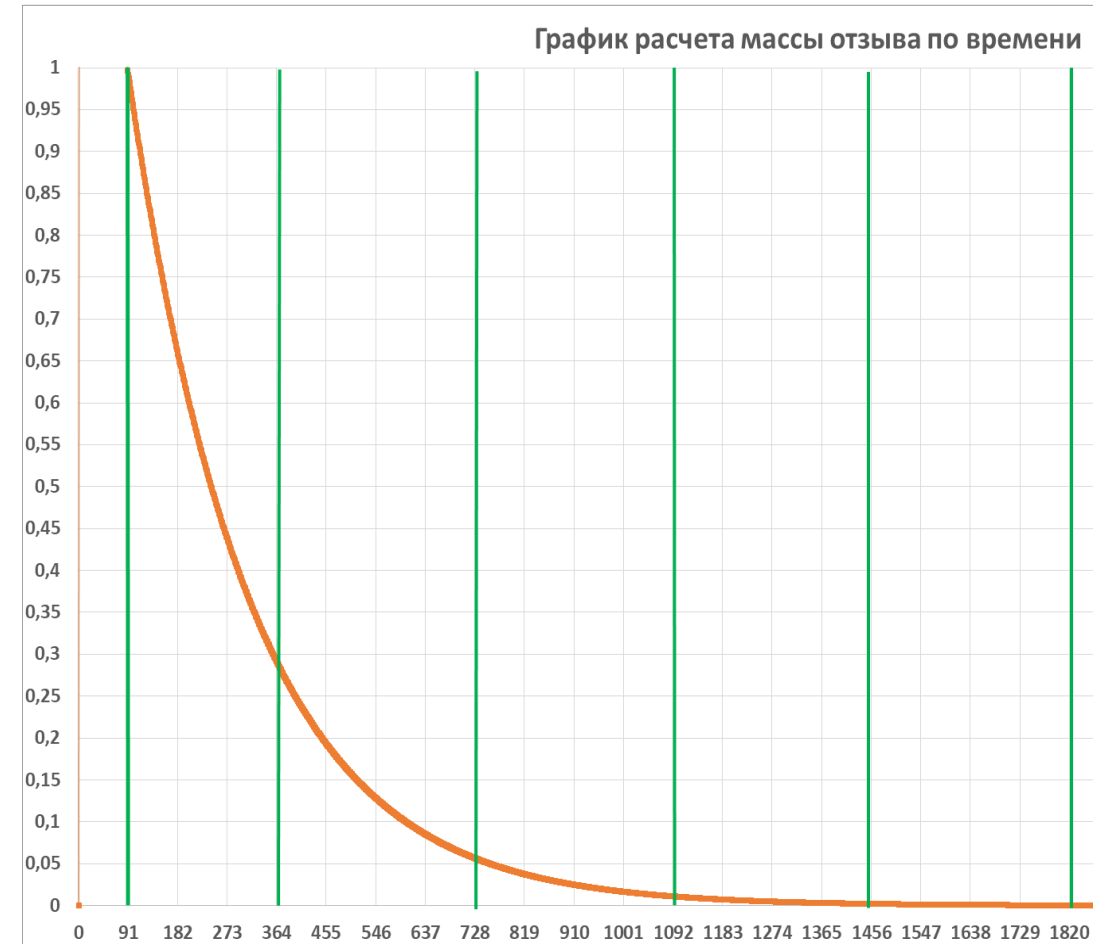
$t_i$  — коэффициент устаревания отзыва. Введен для того, чтобы совсем недавно выполненные (последние) Заявки оказывали большее влияние на оценку Исполнителя, чем Заявки, которые были выполнены давно.

$$t_i(d_i) = 1,5e^{-0,0045d_i} \text{ при } d_i > 91,$$

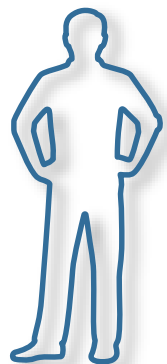
$$d_i = 1 \text{ при } d_i \leq 91,$$

где d — число дней с момента оценки до текущей даты;

e — основание натурального логарифма.



Заказчик на платформе размещает задачи и принимает результаты работ по задачам



Рейтинг Заказчика рассчитывается как среднее арифметическое всех предоставленных ему оценок с учётом коэффициента устаревания (см слайд 4)



- 1. Заказчик в 80% и более случаев предоставляет рейтинг Исполнителю: **плюс 0,2**
- 2. Заказчик отзывает менее 10% Заявок на этапах выбора Исполнителя и выполнения Заявки: **плюс 0,3**
- 3. Заказчик размещает на Платформе в среднем не менее 50 новых Заявок в год: **плюс 0,2**



Финальное значение рейтинга может быть увеличено или уменьшено в зависимости от следующих условий

Исполнитель по результатам выполнения задачи предоставляет оценку Заказчику по 5-бальной шкале с округлением до десятой доли (от 1,0 до 5,0)



- 1. Заказчик в 20% и более случаев отзывает Заявки на этапе выбора Исполнителя (до момента подтверждения Исполнителем старта работ): **минус 0,3**
- 2. Заказчик в 10% и более случаев отзывает Заявки на этапе выполнения (после момента подтверждения Исполнителем старта работ): **минус 0,5**
- 3. Заказчик оценивает менее 50% Исполнителей по результатам выполнения ими Заявок: **минус 0,2**



Рейтинг Заказчика является сквозным по всем Услугам и для всех Исполнителей.

# Формула расчёта рейтинга Заказчика



Рейтинг Заказчика рассчитывается по следующей формуле:

$$SR = \left( \frac{\sum_{i=1}^k x_i t_i}{\sum_{i=1}^k t_i} \right) - n + p$$

SR — общий рейтинг Заказчика.

k — количество отзывов (оценок) на Заказчика по результатам выполнения его Заявок

$x_i$  — оценка, выставленная Исполнителем за  $i$ -ую выполненную Заявку Заказчика.

n — набор дополнительных негативных факторов, уменьшающих рейтинг Заказчика.

p — набор дополнительных позитивных факторов, увеличивающих рейтинг Заказчика.

$t_i$  — коэффициент устаревания отзыва. Введен для того, чтобы совсем недавно выполненные (последние) Заявки оказывали большее влияние на оценку Заказчика, чем Заявки, которые были выполнены давно.

$$t_i(d_i) = 1,5e^{-0,0045d_i} \text{ при } d_i > 91,$$

$$d_i = 1 \text{ при } d_i \leq 91,$$

где d — число дней с момента оценки до текущей даты;

e — основание натурального логарифма.

